



# Code de déontologie des coachs du Cabinet de Coaching du Léman

## Préambule

Ce code de déontologie est établi par le responsable du Cabinet de Coaching du Léman selon les normes professionnelles des réseaux de coach.

Il s'applique à toutes interventions de coaching quelles qu'elles soient : initiées et prises en charge directement par le coaché ou un tiers - l'employeur généralement.

Les coachs opérant pour le compte du Cabinet de Coaching du Léman interviennent dans des missions qui concernent aussi bien le domaine professionnel que personnel.

Ces missions ont toutes la même finalité :

- Contribuer à l'optimisation des capacités et des ressources propres à chaque personne, à chaque équipe ou entreprise.
- Permettre à chaque entité d'évoluer en conscience et en responsabilité sur les axes d'apprentissage qui leur sont propres afin de se situer dans une dynamique de progression (meilleure estime de soi, atteinte des objectifs, définition d'une vision stratégique, etc...).

Dans tous les cas de figure, le Coach est placé en position de soutien inconditionnel de ou des personnes qu'il accompagne. En aucun cas, il ne se substitue à cette personne ou à ce groupe de personnes pour prendre des décisions à la place de ceux qui sont concernés.

## Responsabilités du Coach

**Formation** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman a fait la preuve qu'il a été formé au métier de Coach par un organisme professionnel compétent. Il ne recourt qu'à des techniques éprouvées et qu'il maîtrise.

**Supervision** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à recourir à la supervision de manière régulière dans sa pratique professionnelle.

**Développement personnel** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage dans une relation d'aide. De ce fait, chaque coach du Cabinet de Coaching du Léman a fait sur lui-même une démarche de développement personnel ou de travail thérapeutique lui permettant d'avoir une connaissance approfondie de lui-même.

**Probité** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage pénalement à ne pas adhérer à l'une des 20 sectes répertoriées comme dangereuses par la MILS (Mission Interministérielle de Lutte contre les Sectes).

**Excellence** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à soutenir les normes les plus élevées en matière de coaching.

## Responsabilités du Coach vis à vis du Coaché

**Contrat** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage dans une relation contractuelle dûment établie avec son client précisant au minimum l'objet de la mission, sa durée et les honoraires.

**Obligation de moyens** : L'un des principes fondateurs du coaching est que le Coaché est seul maître de ses décisions et des résultats qu'elles entraînent. En conséquence le Coach reste dans le cadre de sa mission : accompagner le client dans le cadre de la mise en œuvre de ses résolutions. Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage en conscience à mobiliser l'ensemble de ses compétences et tous les moyens qu'il juge appropriés à l'accomplissement de sa mission.

**Clarté** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à ne pas accepter de missions pour lesquelles il ne se sent pas suffisamment qualifié. Si besoin, il proposera de faire appel à l'un de ses confrères afin que la prestation soit une réussite pour le client.

**Respect** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman exerce sa profession dans le respect des droits fondamentaux de la personne tels qu'ils sont inscrits dans la « Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ». Il respectera son client dans son identité, et veillera à ne pas abuser de son rôle d'influence. Son espace de supervision lui permettra de réguler les enjeux liés au pouvoir qu'il pourrait exercer sur autrui.

**Loyauté** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage en toutes circonstances à faire preuve d'une entière loyauté fondée sur le respect inconditionnel des valeurs personnelles du client qui l'a honoré de sa confiance et à mettre tout en œuvre pour sauvegarder ses intérêts légitimes.

**Intégrité** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'interdit :

- - d'accepter pour une mission déterminée, aucune autre rémunération que celle convenue avec le client.
- - de solliciter ou d'accepter d'un tiers, à l'insu de son client, aucun avantage, aucune commission ou rétribution de quelque nature que ce soit.
- - toute démarche, manœuvre ou déclaration pouvant directement ou indirectement nuire à la réputation d'un confrère ou être préjudiciable à ses affaires.
- - pour obtenir des affaires, de recourir à des moyens incompatibles avec la dignité de la profession, et en particulier de publier des annonces ou des textes à caractère laudatif.

**Confidentialité** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à respecter les règles du secret professionnel garantissant la stricte confidentialité des informations qui concernent le client et ses partenaires éventuels.

## **Responsabilités du Coach intervenant en entreprise**

**Adaptabilité** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman intervenant dans le cadre de l'entreprise doit tenir compte de toutes les informations relatives au contexte organisationnel et à la culture de l'entreprise de façon à être en compréhension du référentiel de base de la structure avec laquelle il travaille.

**Restitution** : La relation de coaching qui s'établit en entreprise est bien souvent de nature tripartite. De ce fait, le donneur d'ordre est en droit de recevoir des éléments d'appréciation de la mission. Toutefois cette information ne peut se faire sans accord préalable du coaché, et dans le cadre exclusif de son acceptation.

**Congruence** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à exercer sa mission en veillant à la congruence entre les intérêts du coaché et ceux de l'entreprise.

## **Code d'honneur du Coach vis à vis de la profession**

**Alliance** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à faire preuve d'esprit de confraternité et d'entraide à l'égard des experts et hommes de l'art avec lesquels il est amené à collaborer, en s'interdisant tout dénigrement ou critique.

**Formation** : Chaque Coach du Cabinet de Coaching du Léman s'engage à actualiser régulièrement ses compétences. Rester en veille par rapport à soi-même et aux techniques d'accompagnement est un gage de professionnalisme.

## Engagement vis à vis du Cabinet de Coaching du Léman

Chaque Coach intervenant pour le Cabinet de Coaching du Léman s'engage sous peine de poursuites à respecter les règles de déontologie du Cabinet de Coaching du Léman en paraphant les différents feuillets du code de déontologie et en signant la dernière page du présent document.

Toute confirmation de mission doit faire explicitement référence, auprès du Client, au présent code de déontologie dont la diffusion aux bénéficiaires des prestations est recommandée.

**Recours :** Lors d'un différend entre un Coach et son client, le Cabinet de Coaching du Léman proposera un recours amiable sous la supervision de différents membres de la profession extérieur au cabinet afin de trouver un accord entre les parties, en se référant au Code de déontologie comme garant du cadre d'exercice.

Fait à, ..... Le .....

Signature précédée de la mention « Lu et Approuvé »